

## 平成25年度8月実施：青森市立高田児童館の管理運営状況の評価（モニタリング）結果

青森市立高田児童館については、社会福祉法人青森市社会福祉協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

平成25年度8月、管理運営状況について、協定内容どおり適正かつ確実なサービスが提供されているかを、事業報告書、実地調査等などにより、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成25年8月30日

区分	評価項目	実施内容	評価結果	
			良好	改善必要
施設名	青森市立高田児童館			
施設の設置目的	児童に対して健全な遊びを与え、その健康を増進し、情操を豊かにすること。			
所在地	青森市大字高田字日野226番地			
指定管理者	社会福祉法人 青森市社会福祉協議会 代表者 会長 前田 保 住 所 青森市本町四丁目1番3号			
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日			
管理について	職員は適正な配置となっているか。	児童福祉法・労働基準法を遵守し、各館2名以上の職員を配置し、週40時間の労働時間を超えないようローテーション勤務を実施している。	○	
	職員の研修が行われているか。	毎月、職員連絡会・児童厚生員ブロック連絡会・ブロック長会議を開催しているほか、5月には青森県児童館連絡協議会研修会、7月には市社協職員全体研修会など様々な研修会に参加している。	○	
	保守点検業務が適切に行われているか。	消防設備の保守点検を実施しているほか、定期的に遊具等の設備点検を実施し、不良箇所が認められた場合は、市と協議しながら対策を講じることとしている。	○	
	防犯、防災、緊急時に的確な対応が行えるようにしているか。	災害や不審者を想定して、毎月1回避難訓練を実施しているほか、4月には総合消火避難訓練を実施し、緊急時の対応に備えている。また、民生委員等地域の方々と連携し適宜防犯パトロールを実施している。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	青森市個人情報保護条例及び施行規則を遵守し、会議等においてその内容を職員に徹底させ、関係書類やデータの適正な管理等に努めている。	○	
	環境保全、負荷低減の取組がなされているか。	「青森市環境方針」を遵守するとともに、市が定める「環境マネジメントシステム」を準用し策定した「指定管理施設版・環境マネジメントシステム計画書」に基づき、環境保全や環境負荷の低減に努めている。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	児童館の機能と特性を踏まえて、地域に開かれた施設として子ども(市民)の利便性・公平性に十分配慮しながら運営を実施している。	○	
	利用者の要望を把握し、運営に反映しているか。	利用者からの意見を集約する「ふれあい箱」を設置し、児童館への要望・意見を把握するとともに、それらを踏まえ、利用者の立場に立った運営に努めている。	○	
	サービス向上に努めているか。	管理運営について検証する「児童館運営委員会」を各児童館で開催しており、委員から意見を徴しながら更なるサービスの向上に努めている。	○	
	利用率の向上に努めているか。	高田児童館の利用者数は、前年度同期(7月末現在)の3,995人と比較して3,777人と218人減少しているが、児童館だよりや児童館合同イベント等を活用したPRを行い、利用率の向上に努めている。	○	

平成25年度8月実施：青森市立高田児童館の管理運営状況の評価（モニタリング）結果

<b>【総合評価】</b> （協定内容（要求するサービス水準等）に対し良好か、下回っているか。）	
<p>管理運営状況については、良好である。 事業の実施にあたっては、児童館だよりや児童館合同イベント等を活用し、児童館のPRを行い利用率の向上に努めていただいているところであるが、前年度同期と比較して利用者数が減少している状況にあり、今後とも事業内容の充実を図りながら、各種PR活動を積極的に実施するなどし利用率の向上に努めていただきたい。</p>	
<b>【改善が必要な内容についての指導等及び改善策】</b>	
評価担当課	青森市健康福祉部子どもしあわせ課 TEL：017-734-5334（直通） 代 表：017-734-1111 内線5174 E-mail：kodomo-shiawase@city.aomori.aomori.jp