

(様式2)

平成25年9月実施：青森市西部市民センターの管理運営状況の評価（モニタリング）結果
 青森市西部市民センターについては、青森市西部市民センター管理運営協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。
 平成25年9月、管理運営状況について、協定内容どおり適正かつ確実なサービスが提供されているかを、事業報告書、実地調査等などにより、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成25年9月12日

施設名		青森市西部市民センター		
施設の設置目的		住民のふれあいと連帯感あふれる地域社会づくりを推進し、併せて地域文化活動の振興、生涯学習の充実、健康の増進等を図り、もって豊かな市民生活の形成に資するため設置しています。		
所在地		青森市大字新城字平岡163番地22		
指定管理者		青森市西部市民センター管理運営協議会 代表者 会長 加川 幸男 住 所 青森市大字新城字平岡163番地22		
指定期間		平成21年4月1日から平成26年3月31日		
区分	評価項目	実施内容	評価結果	
			良好	改善必要
管理について	適正な配置となっているか。	館長1名、設備担当3名、事業担当2名、管理3名、庶務経理1名、指導員3名が適正な維持管理、事業の運営に努めており、夜間は2名以上が勤務している。	○	
	職員の研修が行われているか。	6月社会教育行政関係者研修会に2名参加。月末に各コーナーの代表職員が参加する定例会を実施し、情報交換や状況の説明をし、お互いの業務の理解に努めている。	○	
	保守点検業務が適正に行われているか。	日常点検や利用後の確認、定期巡回などを通じて、施設の総合的な点検と確認を行い、異常・損壊・汚損などについて点検している。施設設備等の修繕等は、中央市民センターと連携を図りながら対応している。	○	
	防犯、防災等緊急時の対応に的確な対応が行えるようにしているか。職員研修が実施されているか。	緊急時連絡網を事務室に貼り出し、災害時における対応マニュアルを手元に備え付けしている。来館者や地域団体を含めた防災訓練は9月11日に実施している。3月にも防災訓練を実施予定。転倒防止対策は、今後、館内を調査の上、逐次対応していく。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	団体登録書、使用申請書や受講申請書の簿冊は鍵付のキャビネットに保管し、不要な持ち出しがないようにしている。また、利用団体代表者等の連絡先等の紹介は事前に了解を受けた団体のみ行なっている。また、名簿等は、FDなどの記録媒体に保管している。	○	
	省エネに努めているか。	照明・OA機材などの適正使用及び家電製品の使用の見直し、待機電源の解消、発電機を取りやめ電力に切り替えて灯油の使用量削減、ごみ持ち帰り奨励、紙の再利用など様々な面で、省エネに努めている。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	特定の団体などへの便宜や不当な扱いがないように配慮し、団体登録制度や抽選制度（月末実施）を取り入れ、適正な管理と運営に努め、団体の登録・有料無料の取り扱いについても、中央市民センターと連携を取りながら実施している。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	館内に意見箱を設置し、利用者の声を積極的に聞いている。事業実施の都度、利用者アンケートを実施しニーズの把握に努め、次期事業の企画立案の参考させている。また、利用者懇談会を年1回実施し、センター運営に反映させている。	○	
	積極的に地域や関係団体と連携を図っているか。	児童集会室の管理運営について新城中央小学校と連携し、月1回及び長期休業前に意見交換会を行っている。地域づくり協議会や地区文化団体協議会と連携し、事業の連携を図っている。	○	
	事業が計画どおり実施されているか。	計画どおり実施されている。	○	

【総合評価】（協定内容（要求するサービス水準等）に対し良好か、下回っているか。）

管理運営に関しては、様々な機能があるものの、それぞれの担当者の代表が参加する連絡会議を開催して問題点や情報の交換を行なって、効果的、効率的な運営に努め、利用者へのサービス向上を図っている。

また、利用者懇談会を開催し、一般の方からの意見も積極的に取り入れるなど、住民の豊かな市民生活の形成に資するよう努めて、運営が行われている。

事業については、文化系・スポーツ系など計画どおり実施され、受講者にも概ね好評を得ており、事業実施の都度、利用者に対してアンケートを実施し、次期事業の立案の参考とさせている。地域に密着した講座の開催や、児童の長期休業期間に合わせた講座も開設し、積極的に事業を行っている。

【改善が必要な内容についての指導等及び改善策】

評価担当課

市教育委員会事務局 中央市民センター
TEL：017-734-0163
E-mail：chuo-center@city.aomori.aomori.jp