

令和2年度「浅虫温泉森林公園」に係るモニタリング評価結果（第2回）

浅虫温泉森林公園については、浅虫林業振興協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和3年1月6日

施設名	浅虫温泉森林公園
設置目的	自然観察、林業体験学習、レクリエーション等の余暇活動の場を提供することにより、市民の自然保護意識及び緑化意識の高揚を図り、併せて林業者の定住化の促進及び市民の健康の増進に資するため、森林公園を設置する。
所在地	青森市大字浅虫字馬場山1-7
指定管理者	【名称】浅虫林業振興協議会 【代表者】会長 溝上 信 【住所】青森市大字浅虫字蛭谷53
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	施設の安全対策は適切か。	樹木の枝折れ等の危険ないか確認しながら施設内の見回りを行っており、利用者の危険防止が図られている。	○	
	業務員の研修は行われているか。	接遇マニュアルに沿った研修を行っている。森林公園使用料の金銭取扱について指導を行っている。	○	
	保守点検業務が適切に行われているか。	給水施設については、市の承認を受け専門業者に保守点検業務を委託しているほか、業務員による日常点検を実施している。	○	
	防犯、防災、緊急時に的確な対応を行えるようにしている。	管理事務所に緊急時の連絡フローチャートを掲示しており、緊急時に迅速に対応できるよう体制が確立されている。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	個人情報の記載された書類を施錠付き机に保管し漏洩防止を行っている。また業務員に対して個人情報の取扱指導を行っている。	○	
	環境保全に対する取組が行われているか。	管理事務所の部分消灯による省エネルギーを実施している。また施設内禁煙に取り組んでいる。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	遊歩道の整備を行い、段差を軽減するほか散策しやすいようにし、誰でも利用できるよう確保されている。	○	
	利用者からの要望が管理運営に反映されているか。	アンケートを実施し、要望があった場合は管理運営に反映される体制となっている。	○	
	サービスが向上しているか。	テニスコート、運動広場及び遊歩道を整備し、利用者が安全に利用できる施設としている。	○	
	来園者を増加させるためのPRが実施されているか。	地元の関係団体と協力し、森林公園の利用促進PRに取り組んでいる。	○	

【総合評価】

仕様書に基づき、適切な管理運営が実施されている。
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、業務員及び利用者が密閉、密集、密接にならないよう施設利用が制限されるなか、業務員が協力し対応を行っている。また遊歩道の刈払いや枝払いを行うほか、遊歩道内にある橋を整備し利用者の安全利用に努めている。
今後も適切な管理運営を実施していただきたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市農林水産部農地林務課
【電 話】 0172-62-1146 (直通)
【メール】 nochi-rimmu@city.aomori.aomori.jp