

あおもり 水道だより

令和5年
8月号



写真は、容量3,000ℓのタンクローリー型給水車です。地震などの災害に強い水道を目指し、災害時における飲料水の確保や、応急給水に必要な資機材を備蓄しています。

青森市水道キャラクター
「しずくちゃん」



青森市企業局水道部

★トピックス★

- P1 … 令和5年(2023年)度青森市水道事業の主な事業
令和5年(2023年)度青森市水道事業会計予算
- P2 … 水道水の水質検査について
- P3 … 自分の家の水は、どこでつくられた水？
水道水源の保護・保全を図るための活動を行っています
- P4 … 給水装置はあなたの財産です
給水装置の工事について
- P5 … 貯水槽水道の管理について
インボイス制度が始まります
- P6 … 水道料金のお支払方法について
- P7 … 浄水場見学等のご案内
お問い合わせ先一覧

令和5年(2023年)度青森市水道事業の主な事業

「青森市水道経営プラン(2019~2028)」に掲げる基本理念「真の豊かさをもたらす水環境」の実現を目指し、5つの柱を中心に各種事業を進めています。

1 安定した給水の確保

- ①漏水対策事業
各種漏水調査を実施し漏水の早期発見に努めます。
・配水管調査(漏水探知器による路面音聴調査)
・毎戸調査(音聴棒による給水管の漏水音調査)
- ②老朽塩化ビニル給水管改修事業
塩化ビニル給水管の一部をポリエチレン管に改修し、漏水の抜本的解決を図ります。
(本年度は中央地区及び長島地区)
- ③堤川浄水場取水ゲート設備更新事業
老朽化した堤川浄水場の取水ゲートの機械・電気設備を更新します。
- ④天田内取水井更新事業
老朽化が著しい天田内配水所の取水井を更新します。(本年度は14号及び21号)
- ⑤孫内地区簡易水道浄水施設更新事業
老朽化した孫内地区簡易水道の浄水施設を更新します。

2 良質でおいしい水の供給

- ①配水管整備事業
老朽管の布設替えを行い、水質劣化や漏水を防止します。(整備延長14,510m)
- ②篠田テレメータ更新工事
老朽化した篠田テレメータを更新し、水質の常時監視を徹底します。

3 災害に強い水道の構築

- ①基幹耐震管路整備事業
大規模地震のとき、基幹となる配水管の損傷を最小限にとどめ、市民生活に影響を及ぼす減断水などの発生を抑えるため、基幹管路の耐震化を図ります。(整備延長1,290m)
- ②水管橋点検委託業務
厚生労働省ガイドラインに基づき重要管路に設置された水管橋の点検を行います。
- ③災害対策用資機材備蓄事業
災害対策用資機材の効果的な備蓄を図ります。
(給水タンク2基、応急給水用スタンド5台の更新)

4 経営基盤の強化

- ①広報活動事業
施策や事業について積極的に情報提供します。
(「水道だより」発行、「あおりウォーターフェア」開催など)
- ②広域連携の推進
災害訓練の共同開催など、東青地区5市町村による水道事業の広域連携に取り組みます。

5 環境への配慮

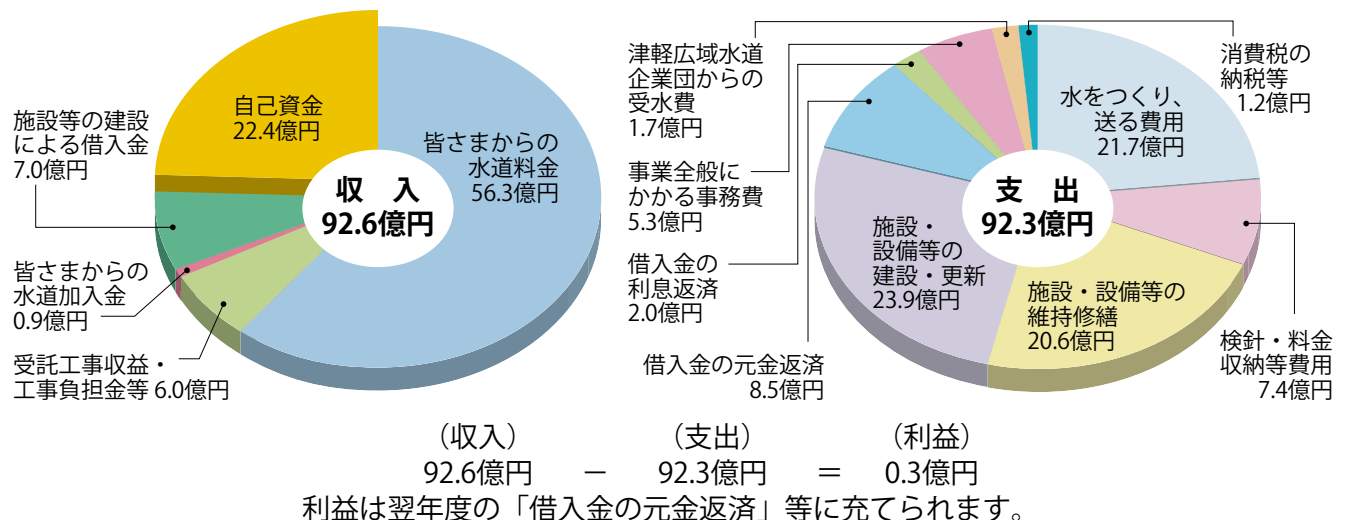
- ①資源リサイクルの推進
浄水場で排出する浄水処理発生土を肥料などとして有効利用します。

「青森市水道経営プラン(2019~2028)」は青森市水道事業ホームページでもご覧いただけます。



令和5年(2023年)度青森市水道事業会計予算

令和5年度の予算規模は前年度に比べ、3.6%(金額では3億4,435万円)減の92億2,686万円となりました。水道事業は、使用者の皆さまからの水道料金で運営していますが、近年は使用水量の減少に伴い水道料金収入も減少しています。老朽化した施設の更新や災害対策など、緊急性や重要性の高い事業に優先して取り組むとともに、効率的な経営に努めていきます。

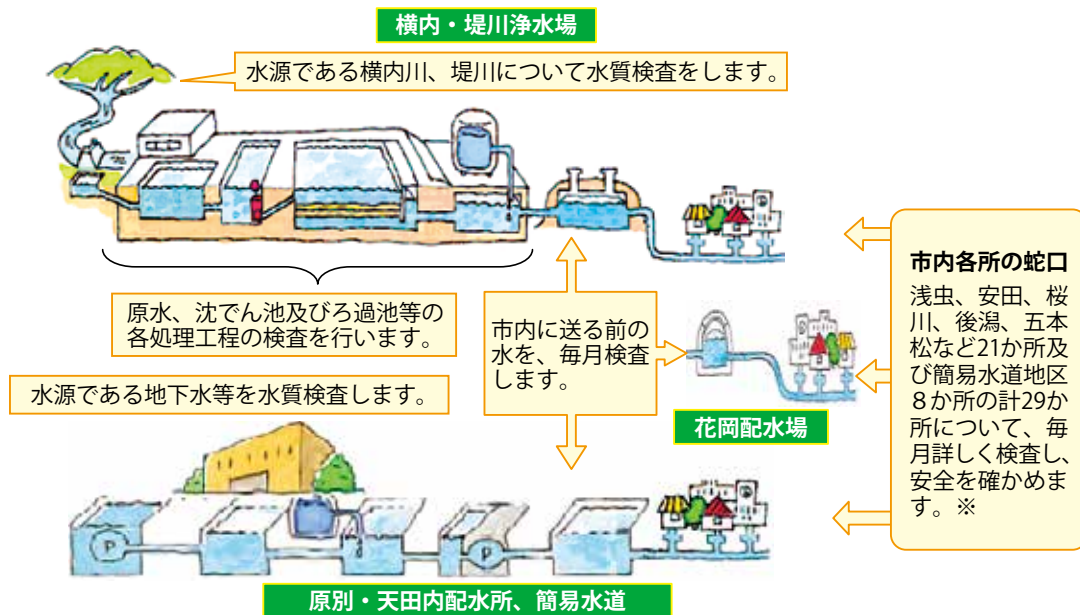


水道水の水質検査について

令和5年度水質検査計画

水道事業者は、水道法により、いつでも安全・安心な水道水を安定的にご利用いただけるよう、水道事業の概要、水質の状況、採水地点、水質検査項目及び検査頻度とその方法、並びに信頼性確保のための取組内容等について、毎年水質検査計画を策定しお客様に情報提供を行うことが義務づけられています。この計画に基づき、高い品質を維持するとともに、水質基準に適合した安全な水道水であることを確認するなど、効率的・効果的な水質管理を行っています。

水質検査計画における検査地点の概要



※市内に送る前の水や各地区の蛇口の水は、毎月行う詳しい水質検査の他に、色、濁り、消毒用塩素の残留状況について毎日調べています。(毎日行う検査は、市内34か所)

シリーズ

「水質基準って何?」

水道水の基準についてシリーズでお届けしている「水質基準って何?」ですが、今回は「濁度」についてお知らせします。

「濁度」とは、水の濁りの程度を人工的な濁りと比較して数値化したもので、基準値は「2度以下」です。



濁度0度

濁度2度
(基準値)

濁度100度

「濁り」の主な原因は粘土性物質などによるものであり、浄水場のろ過工程で取り除かれますので、水道水には濁りはありません。

蛇口から赤茶色に濁った水が出た時には、配管の鉄サビなどが原因であることが多いので、少し流して濁りがなくなってから使用してください。

白く濁って見える時は、コップ等にとってしばらく置いて無色透明になるようであれば、水道水に溶け込んだ空気が水温や水圧の変化によって気泡となっている場合が多いので、安全性に問題はありません。

その他に水道水が濁る原因について、青森市水道事業ホームページにも掲載しています。



横内浄水課水質管理チーム (017) 752-0048

自分の家の水は、どこでつくられた水？

青森市の配水区域は、横内系、堤川系、原別系、天田内系、花岡配水区域に分けられています。

天田内配水所



横内浄水場・堤川浄水場が河川水を、天田内配水所・原別配水所は地下水を、花岡配水場はダム水を水源としており、その水源は、大きく分けて八甲田連峰からの河川水と梵珠山系の地下水で賄われています。

花岡配水場



原別配水所

水道水源の保護・保全を図るための活動を行っています

水道水源保護区域での制限行為

本市では水道水源を守るため「青森市横内川水道水源保護条例」及び「青森市水道水源保護指導要綱」により、横内川上流域など10区域を水道水源保護区域として指定しています。

この区域内で下記の行為を行う場合は、個人、事業者を問わず、全て届出が必要です（一部例外あり）。

届出が必要な行為

- 汚水等の発生原因となる建築物やその他の工作物を設置する行為（建築物の改築、増築などを含む）
- 宅地造成、土地の開墾、木竹の伐採、土石の採取、その他土地の形質を変更する行為
- さく井（井戸を掘ること）などの行為
- その他、水道水源に汚染等の影響を及ぼすおそれのある行為

市内の水道水源保護区域

青森市横内川水道水源保護条例による保護区域

- 横内浄水場水源保護区域
- 雲谷地区簡易水道水源保護区域

青森市水道水源保護指導要綱による保護区域

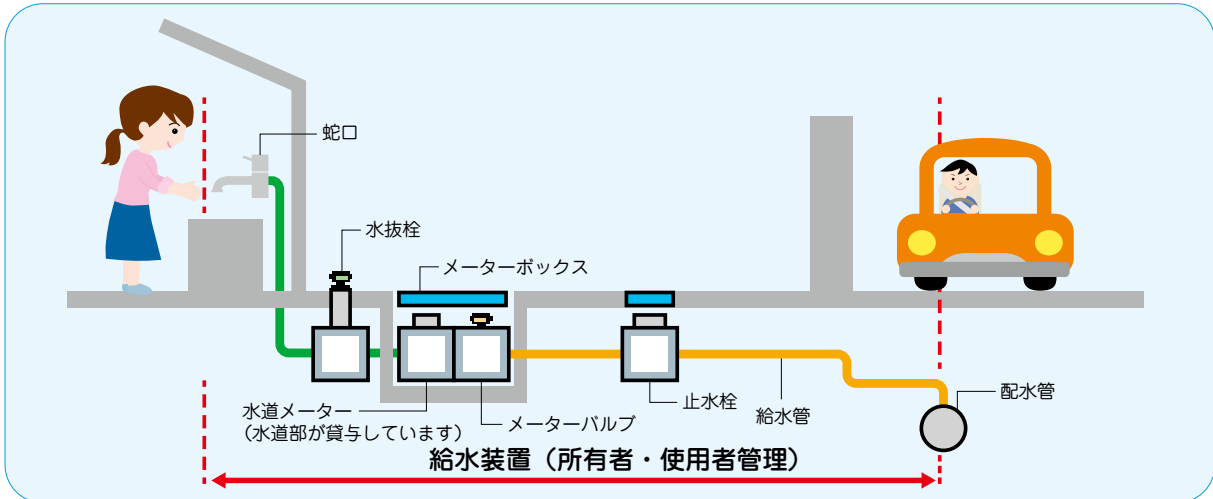
- 堤川浄水場水源保護区域
- 原別配水所水源保護区域
- 天田内配水所水源保護区域
- 入内地区簡易水道水源保護区域
- 孫内地区簡易水道水源保護区域
- 岩渡地区簡易水道水源保護区域
- 細野・相沢地区簡易水道水源保護区域
- 王余魚沢地区簡易水道水源保護区域

各区域の詳細や届出が必要な具体的な行為については、総務課財産チームにお問い合わせください。



総務課財産チーム (017) 734-4201

給水装置はあなたの財産です



水道水は、浄水場や配水所でつくられ、配水管を通じて市民の皆さまが引き込む給水管で各ご家庭に届けられます。給水装置とは、ご家庭に引き込まれている給水管とこれに直結する蛇口などの器具を指します。

給水装置はお客様（所有者）の財産です（メーターは除く）ので、装置の維持管理は所有者が行うことになります。宅地内の漏水等は、原則所有者が工事業者に依頼をして修繕等

を行ってください。

なお、給水管からの漏水が、道路内や一般住宅宅地内（配水管から水道メーターまで）で発生し、漏水の原因が給水管の老朽などやむを得ないものであれば、水道部が漏水の解消を目的に修繕する場合がありますので、施設課管路維持チームにご相談ください。



施設課管路維持チーム (017) 777-4255

給水装置の工事について

給水装置の新設・改造・撤去・修繕の工事を行う際は、条例の規定により、青森市指定の給水装置工事事業者（指定業者）が行うことになっていますので、必ず指定業者にお申し込みください。

指定業者については、給排水課給排水チームにお問い合わせいただくか、青森市水道事業ホームページに掲載の「青森市指定給水装置工

事事業者地区別一覧表」でご確認ください。

なお、指定業者によっては、見積りに料金がかかる場合がありますので、事前にご確認の上、依頼してください。また、料金も指定業者ごとに異なりますので、十分な説明を受け、ご納得の上、依頼してください。



給排水課給排水チーム (017) 774-1234

青森市指定給水装置工事事業者のほか、水道工事や料金、水道トラブルの際の案内など、皆さまに安全でおいしい水をお届けするためのさまざまな情報を掲載しています。

必要な情報を随時掲載・更新していますので、水道で不明な点があった際はぜひご確認ください。

右記QRコードよりアクセス
または「青森市水道事業」
で検索



主な掲載内容

- 水道料金について
- こういう時は？水のトラブル
- 水道利用等に関する手続きについて
- 水道工事について
- 入札・契約の情報
- 水道事業について
- おいしい水を守るために
- おいしい水が届くまで

HPアドレス <http://www.city.aomori.aomori.jp/suido/top.html>

貯水槽水道の管理について

貯水槽水道は、設置者が適切に管理することとなっています。ポイントは以下のとおりです。

① 貯水槽の清掃

1年に1回以上、専門の清掃登録業者による清掃を行ってください。

② 水質管理

毎日、水の色・味・臭いに注意し、年に1回は水質検査（臭気・味・色・色度・濁度・残留塩素）を受けてください。

③ 貯水槽の点検と改善

月1回程度、水の汚染がないか水槽の点検を行い、不備があれば改善してください。

④ 給水の停止

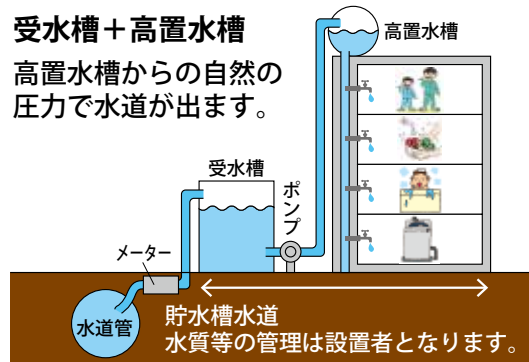
水が人の健康を害するおそれがあると判明したときは、直ちに給水を停止し、利用者へ周知するとともに、給排水課または青森市保健所に連絡してください。

⑤ 施錠など

関係者以外立ち入りできないよう、マンホールや水槽室・ポンプ室に施錠し、週1回程度見回りをし、安全性を確保してください。

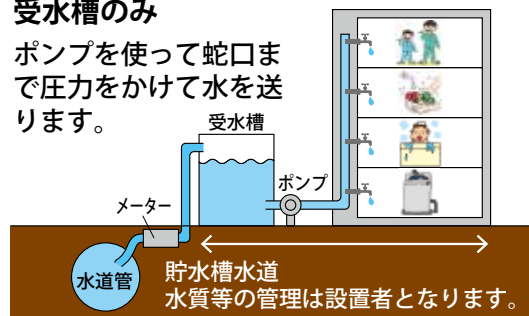
受水槽＋高置水槽

高置水槽からの自然の圧力で水道が出ます。



受水槽のみ

ポンプを使って蛇口まで圧力をかけて水を送ります。



※水道部では、貯水槽水道の管理状況を把握するため、毎年12月から2月にかけて、設置者の皆さまへの調査を実施していますので、ご協力をお願いします。

給排水課給排水チーム (017) 774-1234
青森市保健所生活衛生課 (017) 765-5288

インボイス制度が始まります ～事業者の皆様へ～

令和5年10月1日から、消費税の仕入税額控除の新たな方式として**インボイス制度（適格請求書等保存方式）**が開始されます。

同制度では、税務署に登録した課税事業者が交付するインボイス（適格請求書）等の保存が仕入税額控除の要件となります。

水道料金・下水道使用料等のインボイス対応について

令和5年10月検針分からインボイス制度に対応した「**検針票（使用水量のお知らせ）**」を発行します。

新たな検針票には消費税適用税率、適格請求書発行事業者登録番号を記載し、これを水道料金等に係るインボイスとします。

また、検針票の内容に修正等があった場合には、「**使用水量のお知らせ（再発行）**」を発行し、変更後のインボイスとして対応いたします。

ご不明な点等ございましたら、水道部営業課にお問い合わせください。

● 適格請求書発行事業者登録番号 ●

青森市水道事業

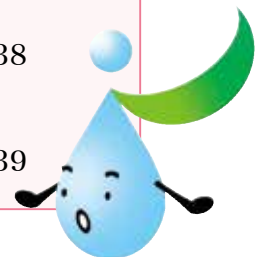
番号：T3800020002140

青森市公共下水道事業

番号：T6800020002138

青森市農業集落排水事業

番号：T5800020002139



営業課 (017) 734-4281

水道料金のお支払方法について

口座振替によるお支払い

以下をご持参のうえ、金融機関、営業課又は上下水道課の窓口でお申し込みください。

【口座振替日】 検針した月の翌月10日（休日等の場合は翌営業日）

- 領収書又は使用水量のお知らせ 預貯金通帳 お届け印



又は



☆ご利用可能な金融機関

青森銀行・みちのく銀行・青い森信用金庫・青森県信用組合・東北労働金庫・みずほ銀行・秋田銀行・岩手銀行・北日本銀行・青森農業協同組合・東日本信用漁業協同組合連合会・ゆうちょ銀行

納入通知書によるお支払い

毎月末頃にお届けする「水道料金・下水道使用料等納入通知書」をご持参のうえ、納入期限までに指定の納入場所でお支払いください。

【納入期限】 検針した月の翌月15日（休日等の場合は翌営業日）

◆指定の納入場所

青森市内に本・支店のある金融機関（ゆうちょ銀行除く）、コンビニエンスストア、水道部窓口（営業課・上下水道課）です。（詳しくは、納入通知書の裏面をご覧ください。）



スマートフォンアプリ決済によるお支払い

スマートフォンアプリで納入通知書に記載されたバーコードを読み取ることで、納入期限内であればいつでもお支払いできます。操作方法などは各種アプリの公式サイト等でご確認ください。

☆ご利用可能なスマートフォンアプリ

PayB・楽天銀行コンビニ支払サービス・銀行Pay（ゆうちょPay等）・LINE Pay請求書支払い・PayPay請求書払い・au PAY（請求書支払い）・J-Coin請求書払い・d払い請求書払い・FamiPay請求書支払い



スマートフォンアプリ決済については右記のQRコードよりアクセスできます



注意

○納入期限が過ぎたもの、支払合計金額が一定の上限を超えるもの、金額が訂正されたもの、バーコードが印刷されていないもの、バーコードの読み取りができないものはコンビニエンスストア及びスマートフォンアプリ決済ではお支払いできません。

○スマートフォンアプリを利用したお支払いの場合は、領収書が発行されません。

領収書が必要な場合は、金融機関、コンビニエンスストアまたは営業課・上下水道課の窓口でお支払いください。

また、営業課で発行する納入証明書は、納入を確認し発行できるまで約3週間を要します。すぐに納入証明書が必要な方は営業課・上下水道課の窓口でお支払いください。

○ご利用にあたって手数料はかかりませんが、アプリのダウンロードやご利用にかかる通信料はお客様のご負担となります。

○お支払い完了後、領収印の無い納入通知書がお手元に残りますので、二重にお支払いしないようにご注意ください。



営業課 (017) 734-4281 ・ 上下水道課 (0172) 62-1143

浄水場見学等のご案内



新型コロナウイルス感染防止対策のため、浄水場の見学を中止していましたが、令和5年5月8日より再開いたしました。

小学校等の団体や一般の方々を対象に、青森市の水道のことや実際に安全でおいしい水道水ができるまでの過程について、動画を交えて職員が詳しく説明しながら施設をご案内します。

見学には、事前に電話での予約が必要です。下記浄水場へ直接お申込みください。状況によっては、見学日時のご希望に添えない場合があります。



(1) 一般的な見学期

| 横内浄水場 | 青森市大字横内字桜峰16-3 (017) 738-6507 | 堤川浄水場 | 青森市大字野沢字稲荷沢58-4 (017) 739-5242 |
|--|---|---|---|
| 明治42年に創設され、現在も当時と変わらない緩速ろ過方式を採用しています。 | | 酸性の河川水を水源とし、急速ろ過方式を採用しています。施設能力は青森市最大です。 | |
| 見学時間の目安 55～60分 ・青森市の水道紹介動画 15分 ・青森市の水道について 10分 ・場内見学（屋内外※） 25分 ・質疑応答 5～10分 ※雨天時及び冬季間の屋外での施設見学は行っていません。 |  | 見学時間の目安 55～60分 ・青森市の水道について 15分 ・場内見学（屋内） 10分 ・青森市の水道紹介動画 15分 ・質疑応答 5～10分 |  |

(2) 期間等

見学期間は土日祝日及び年末年始を除く、平日午前9時から午後4時までです。

また、水道部制作の「青森市水道事業紹介DVD」を希望する小学校に貸し出していますので、総務課総務管理チームへご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

| 項目 | お問い合わせの内容 | 担当課チーム名 | 電話番号 |
|--------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 料金関係 | 水道の使用開始・終了など（転入・転出） | 営業課各チーム （検針・収納・業務管理） | (017) 734-4281 (017) 734-4202 |
| | 水道料金、下水道使用料、農業集落排水施設使用料の確認、支払い、相談（口座振替・納付書払） | | |
| | ★浪岡地区については | | |
| 給水装置関係 | 給水装置の新設・改造、水道加入金など | 上下水道課水道チーム 給排水課給排水チーム | (0172) 62-1143 (017) 774-1234 |
| 漏水関係 | 公道で水が漏れている場合など | 施設課管路維持チーム | (017) 777-4255 |
| | 宅地内で水が漏れている場合など | | |
| 水源保全関係 | 横内川水道水源保護条例・水道水源保護指導要綱に関する事前協議など | 総務課財産チーム | (017) 734-4201 |
| 水質関係 | 水の味、においが気になる場合など | 横内浄水課水質管理チーム | (017) 752-0048 |
| | 水にごり、色が気になる場合など | 給排水課給排水チーム | (017) 774-1234 |

「あおり水道だより」についてのご意見や感想などは、総務課総務管理チームまでお寄せください。

〒030-0841 青森市奥野1丁目2番1号
 電話 (017) 734-4201 FAX (017) 774-4913
 E-Mail : josui-somu1@city.aomori.aomori.jp

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 青森市企業局水道部では水道事業・下水道事業を通してSDGsに取り組んでいます!

