

# 新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

## 帰国者・接触者相談センター

発熱等の症状のあるかたは、  
まずは帰国者・接触者相談センターへ！

☎ 017-765-5280  
FAX 017-765-5202

## 特別定額給付金

世帯構成員一人につき10万円を世帯主に給付

危機管理課 新型コロナウイルス感染症  
特別対策室 特別定額給付金チーム

☎0120-211-060

土・日、祝日除く 8:30~18:00

## 経営相談窓口

●地場産業振興資金【特別小口枠】の受付  
新ビジネス支援課 ☎017-734-2379  
土・日、祝日除く 8:30~17:00



●事業継続支援緊急対策事業補助金  
(感染拡大防止支援)

・経済政策課 ☎017-734-2403

・危機管理課 新型コロナウイルス感染症  
特別対策室 事業継続支援チーム

☎017-734-5132

6/4(木)~7/3(金)

土・日、祝日除く 8:30~17:00

## 生活相談窓口

新型コロナウイルスに関連した市民生活に関する  
相談は、市民なんでも相談室でお受けします。

☎017-734-5249

土・日、祝日除く 8:15~18:30

●人権相談ダイヤル（青森地方法務局）  
(☎0570-003-110)

時間：土・日、祝日除く 8:30~17:15  
不当な偏見、差別等にあったかたからの人権相談

●DV相談専用ダイヤル（☎017-734-5318）  
時間：土・日、祝日除く 8:30~17:00  
配偶者等からの暴力の悩みに応じます

●市税等の支払いが困難なかた  
納税支援課（☎017-734-5209）  
浪岡事務所納税支援課（☎0172-62-1141）  
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●水道料金、下水道使用料の支払いが困難なかた  
水道部営業課（☎017-734-4202）  
下水道総務課（☎017-752-0029）  
浪岡事務所上下水道課（☎0172-62-1143）  
時間：土・日、祝日除く 8:30~17:00

●高齢者の健康相談窓口  
健康面での不安などは、地域包括支援センターへ。  
担当の地域包括支援センターは、高齢者支援課  
(☎017-734-5206) または浪岡事務所健康福祉課  
(☎0172-62-1134) へお問合せください。  
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00



●障がいのあるかたの相談窓口

生活面での相談などは、指定相談支援事業所へ。  
担当の相談支援事業所は、  
障がい者支援課（☎017-734-5319）へ  
お問合せください。  
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●妊娠・子育てに関する相談

あおもり親子はぐくみプラザ（☎017-718-2987）  
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●心の不安や悩みなどの相談

保健予防課（☎017-765-5285）  
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●消費者ホットライン（☎188「いやや！」）

新型コロナウイルスに便乗した詐欺などにご注意  
を。おかしいなと思ったらすぐにお電話を！

●住居確保給付金

離職、廃業、休業等での収入減少で住居を失う恐  
れのあるかたを対象とした給付金

●生活福祉資金貸付制度

失業等で収入減少した世帯を対象とした貸付  
いづれも

青森市社会福祉協議会（☎017-723-1340）  
時間：土・日、祝日除く 8:30~17:00