

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

帰国者・接触者相談センター

発熱等の症状のあるかたは、
まずは帰国者・接触者相談センターへ！

☎ 017-765-5280
FAX 017-765-5202

特別定額給付金

世帯構成員一人につき10万円を世帯主に給付

危機管理課 新型コロナウイルス感染症
特別対策室 特別定額給付金チーム

☎017-734-2297

土・日、祝日除く 8:30~17:00

経営相談窓口

●地場産業振興資金【特別小口枠】の受付
新ビジネス支援課 ☎017-734-2379
土・日、祝日除く 8:30~17:00

●事業継続支援緊急対策事業（家賃補助）
危機管理課 新型コロナウイルス感染症
特別対策室 事業継続支援チーム
☎017-734-5132
5/1（金）~31（日） 毎日 8:30~17:00

生活相談窓口

新型コロナウイルスに関連した市民生活に関する相談の受付

☎017-718-1904

土・日、祝日除く 8:30~18:00

●人権相談ダイヤル（青森地方法務局）

（☎0570-003-110）
時間：土・日、祝日除く 8:30~17:15
不当な偏見、差別等にあったかたからの人権相談

●DV相談専用ダイヤル（☎017-734-5318）

時間：土・日、祝日除く 8:30~17:00
配偶者等からの暴力の悩みに応じます

●市税等の支払いが困難なかた

納税支援課（☎017-734-5209）
浪岡事務所納税支援課（☎0172-62-1141）
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●水道料金、下水道使用料の支払いが困難なかた

水道部営業課（☎017-734-4202）
下水道総務課（☎017-752-0029）
浪岡事務所上下水道課（☎0172-62-1143）
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●高齢者の健康相談窓口

健康面での不安などは、地域包括支援センターへ。
担当の地域包括支援センターは、高齢者支援課
（☎017-734-5206）または浪岡事務所健康福祉課
（☎0172-62-1134）へお問合せ

ください。
時間：土・日、祝日除く
8:30~18:00



●障がいのあるかたの相談窓口

生活面での相談などは、指定相談支援事業所へ。
担当の相談支援事業所は、
障がい者支援課（☎017-734-5319）へ
お問合せください。
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●妊娠・子育てに関する個別相談

あおもり親子はぐくみプラザ（☎017-718-2987）
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●心の不安や悩みなどの相談

保健予防課（☎017-765-5285）
時間：土・日、祝日除く 8:30~18:00

●消費者ホットライン（☎188「いやや！」）

新型コロナウイルスに便乗した詐欺などにご注意を。
おかしいなと思ったらすぐにお電話を！

●住居確保給付金

離職、廃業、休業等での収入減少で住居を失う恐れのあるかたを対象とした給付金

●生活福祉資金貸付制度

失業等で収入減少した世帯を対象とした貸付
いづれも
青森市社会福祉協議会（☎017-723-1340）
時間：土・日、祝日除く 8:30~17:00

★市役所での手続等は、郵送等のできる場合があります
ので、事前に各担当課へ電話でご確認ください。

★新型コロナウイルスに伴う、各施設の休止やイベント
の中止・延期等に関する最新情報については、市ホーム
ページでご確認ください。