

# アンケート調査の実施について

## ■ 調査目的

新しい「(仮称)青森市地域福祉計画」の策定にあたって、市民や各団体の考え・意識などの現状と課題を把握し、地域福祉計画の基礎資料とするため。

## ■ 調査対象

調査対象者	人数・団体数	備考
市民	700名	18歳以上の市民を住民基本台帳から無作為抽出
町(内)会	410団体	
地区社会福祉協議会	38団体	
民生委員・児童委員、主任児童委員	615名	
社会福祉法人	87団体	
NPO法人・ボランティア団体	46団体	
合 計	1,315名、581団体	

## ■ 主な調査内容（前回からの変更点等は右記のとおり）

地域住民同士のつながり、地域住民と福祉団体等とのつながり、各団体の地域福祉活動の状況、市民が求める支援と可能な支援、行政に対する期待・要望など

## ■ 調査票の配付・回収方法

郵送による配付・回収とする

※町(内)会については、町(内)会の実態や地域課題等の把握のため6月末～7月中旬に実施予定の「町(内)会向けアンケート」(市民政策部担当)において併せて調査する。

※民生委員・児童委員については、青森市民生委員児童委員協議会の理事会(6月5日開催予定)で配付し、回収は郵送による

## ■ 調査期間

平成27年6月上旬～7月中旬

## ■ アンケート調査票(案)

調査対象者に応じて3種類を使い分ける（別紙参照）

- 1 市民用（設問数:27問）
- 2 町(内)会、地区社会福祉協議会、民生委員・児童委員用（設問数:18問）
- 3 社会福祉法人、NPO法人、ボランティア団体用（設問数:17問）

## ■ 調査内容の変更点等について

◆対象及び調査内容は、平成24年度に実施したアンケートを基本とし、経年変化を検証する。

◆フォローアップを元に、以下の質問等を追加する。

①地区名の記載

全調査対象について地区(地区社会福祉協議会)を記載。

⇒各設問について地区毎の集計が可能。

②市民に対する「自分が必要とする福祉サービスや支援」の質問の次に、

「近所の人に支援してほしい福祉サービスや支援」の質問を追加。

また、「現在自分が受けている福祉サービスや支援」の質問を追加し、利用実態を把握するとともに、必要とするサービス等と実際に受けているサービス等を比較し、支援を受ける側の充足度を把握。

③「近所の要支援者に対する対応可能な支援」の質問の次に、

「実際に近所の要支援者に実施している支援」の質問を追加し、支援の実態を把握するとともに、対応可能な支援と実際に行っている支援を比較し、支援する側の供給力を把握。

④町(内)会等、社会福祉法人の団体等に「地域福祉を進める上で実際に実施している取組」を質問。

◆個別事業の質問は行わないこととし、以下の項目を削除する。

- ・雪に関する質問(全対象者)、
- ・活動の質を向上させるための取組みに関する質問(社会福祉法人、NPO法人、ボランティア団体)

## アンケート調査設問一覧

### ①設問内容(市民)

設問番号	設問内容	把握したい事項、質問の意図	同様の質問をしている対象	備考
問1～5	性別、年齢、職業、家族構成、現住所の居住年数	属性の把握		
問6	近所付き合いの状況	近所の人との関係性		
問7	地域への愛着の状況	地域への愛着		
問8～9	日常生活における悩み・不安と相談相手	日常生活の悩みと相談相手		
問10	自分が必要とする福祉サービスや支援	福祉サービス等のニーズ		
問11	近所の人に支援してほしい福祉サービスや支援	近所の人に求めている支援		新規
問12	現在自分が受けている福祉サービスや支援	受けている福祉サービス等の現状		新規
問13	近所の要支援者に対する対応可能な支援	共助の可能な範囲	町(内)会等、法人等	
問14	実際に近所の要支援者に実施している支援	実際に行っている共助	町(内)会等、法人等	新規
問15	福祉サービスに関する情報の入手方法	福祉に関する情報入手方法	町(内)会等、法人等	
問16	町(内)会等の地域活動への参加状況	地域活動の参加状況		
問17	町(内)会等の地域活動への参加する理由			
問18	町(内)会等の地域活動への参加しない理由			
問19	ボランティア活動への参加状況、参加する理由・しない理由			
問20	ボランティア活動の内容	ボランティアの参加状況		
問21	ボランティア活動に参加する理由			
問22	ボランティア活動に参加しない理由			
問23	ボランティア活動に参加しやすくなる条件	ボランティア活動促進のために整備すべき環境		
問24	地域福祉を進める上で必要な取組	地域福祉に対する考え	町(内)会等、法人等	
問25	地域福祉を進める上で対応可能な取組		町(内)会等、法人等	
問26	地域福祉を進める上で行政に対する期待・要望		町(内)会等、法人等	
問27	(自由記載)地域福祉に関する意見・要望		町(内)会等、法人等	

### ②設問内容(町(内)会等:町(内)会、地区社会福祉協議会、民生委員・児童委員)

設問番号	設問内容	把握したい事項、質問の意図	同様の質問をしている対象	備考
問1	活動している地区社会福祉協議会	活動している地区	法人等	新規
問2～4	地域福祉活動の活動場所・活動の頻度	各団体の活動場所・活動頻度	法人等	
問5～6	他の団体や公共機関などとの交流や協力関係	他団体との連携の状況	法人等	
問7	地域活動を行う上での課題や問題点	活動上の課題	法人等	
問8～9	地域住民からの相談内容とその対処方法	地域住民からの相談内容・対処方法	法人等	
問10	近所の要支援者に対する対応可能な支援	共助の可能な範囲	市民、法人等	
問11	実際に近所の要支援者に実施している支援	実際に行っている共助	市民、法人等	新規
問12	福祉サービスに関する情報の入手方法	福祉に関する情報入手方法	市民、法人等	
問13	(自由記載)地域独自で取組んでいる地域福祉に関する活動	地域独自の地域福祉活動の把握		
問14	地域福祉を進める上で必要な取組	地域福祉に対する考え	市民、法人等	
問15	地域福祉を進める上で対応可能な取組		市民、法人等	
問16	地域福祉を進める上で実際に実施している取組		法人等	新規
問17	地域福祉を進める上で行政に対する期待・要望		市民、法人等	
問18	(自由記載)地域福祉に関する意見・要望		市民、法人等	

### ③設問内容(法人等:社会福祉法人、NPO法人、ボランティア団体)

設問番号	設問内容	把握したい事項、質問の意図	同様の質問をしている対象	備考
問1	活動している地区社会福祉協議会	活動している地区	町(内)会等	新規
問2～4	地域福祉活動の活動場所・活動の頻度	各団体の活動場所・活動頻度	町(内)会等	
問5～6	他の団体や公共機関などとの交流や協力関係	他団体との連携の状況	町(内)会等	
問7	地域活動を行う上での課題や問題点	活動上の課題	町(内)会等	
問8～9	地域住民からの相談内容とその対処方法	地域住民からの相談内容・対処方法	町(内)会等	
問10	近所の要支援者に対する対応可能な支援	共助の可能な範囲	市民、町(内)会等	
問11	実際に近所の要支援者に実施している支援	現在実際に行っている共助	市民、町(内)会等	新規
問12	福祉サービスに関する情報の入手方法	福祉に関する情報入手方法	市民、町(内)会等	
問13	地域福祉を進める上で必要な取組	地域福祉に対する考え	市民、町(内)会等	
問14	地域福祉を進める上で対応可能な取組		市民、町(内)会等	
問15	地域福祉を進める上で実際に実施している取組		町(内)会等	新規
問16	地域福祉を進める上で行政に対する期待・要望		市民、町(内)会等	
問17	(自由記載)地域福祉に関する意見・要望		市民、町(内)会等	