

青森市行財政改革プラン (2019～2023) 体系

柱	施策・取組	項目
I 効果的・効率的な行政運営	1 効果的な行政サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> (1) 窓口サービスの質の向上 ① 来庁者への接遇強化【○】 (2) ICTを活用した行政サービスの充実 ① コンビニエンスストアでの住民票等の交付【○】 (3) 市民ニーズに対応した行政サービスの提供 ① 社会保障・税番号制度の有効利用 (4) 市民ニーズの把握と分かりやすい情報提供 ① 施設の閉館時間の見直し ② 有権者の投票環境の向上 ② 多様な媒体を活用した情報提供 ② 地域課題と市民ニーズの把握 ③ 附属機関における女性委員の積極的な登用
	2 効率的な行政運営	<ul style="list-style-type: none"> (1) PDCAマネジメントサイクルによる業務改善 ① 行政評価の実施【○】 (2) 適正な事務処理の推進 ① 内部統制の強化 ② 監査基準の策定 ③ 市の他団体事務局事務の見直し ④ 入札制度の見直し【○】 (3) ICTを活用した業務の標準化・効率化 ① ICTを活用したBPRの推進 ② 情報システムのクラウド化の検討
	3 職員の人材育成と労働意欲の向上	<ul style="list-style-type: none"> (1) 人材の確保・育成 ① 優秀な人材の確保 ② 主体的かつ積極的に挑戦する人材の育成【○】 (2) 労働環境の適正化 ① 人事評価の給与・昇任への反映【○】 ② 給与制度の適正な運用 ③ 働きやすい職場環境づくり (3) 人員配置の最適化 ① 適正な人員配置 ② 弾力的・流動的な人員配置

強化項目

● 来庁者への接遇強化

総合窓口開設による市民の利便性向上の効果をさらに高めるため、接遇研修や接遇強化キャンペーンなど、全庁を挙げて接遇の向上、挨拶の励行、窓口環境の改善に取り組み、来庁者への接遇強化を図ります。


● 行政評価の実施

PDCAマネジメントサイクルによるチェック機能を強化し、実績や効果に基づいた事務事業の見直しの検討や、予算編成・執行に着実に反映させるため、青森市総合計画に基づく施策評価を実施するとともに、原則すべての事務事業において、毎年事業点検を実施します。

● 主体的かつ積極的に挑戦する人材の育成


● 高い専門性や企画調整能力、コミュニケーション能力等に重点を置いた職員の能力開発に取り組みます。

● 改善・改革に主体的かつ積極的に取り組む組織風土の醸成と職員の勤労意欲の向上を図ります。



● コンビニエンスストアでの住民票等の交付

全国のコンビニエンスストア等で市役所の窓口営業時間外にも住民票の写し・印鑑登録証明書・税証明書・戸籍（謄・抄本）証明書・戸籍の附票の写しを取得できるコンビニ交付サービスを実施します。（2020年2月運用開始予定。）



● 入札制度の見直し

価格と品質が優れた公共調達を図ることを目的に導入する総合評価落札方式について、効果や課題を踏まえ、業種の拡大や導入対象となる設計金額の引き下げを検討し、本格導入を目指します。


● 人事評価の給与・昇任への反映

チャレンジする人材の育成につなげるため、人事評価の結果を給料・手当、昇任等に的確に反映させます。

II 持続可能な財政運営	1 健全な財政基盤の確立	<ul style="list-style-type: none"> (1) 持続可能な財政運営 ① 中期財政計画を踏まえた持続可能な財政運営 ② 統一的な基準による地方公会計の活用 ③ 効率的な地方債の借入 (2) 受益者負担の適正化 ① 使用料・手数料等の見直し (3) 補助金・負担金の適正化 ① 補助金・負担金の見直し (4) 収納対策の強化 ① 収納対策の強化【○】 ② 固定資産税の適正な賦課【○】 (5) 広告料の増収 ① 新たな広告料収入の確保 (6) ふるさと応援寄附制度の充実 ① ふるさと応援寄附制度の充実【○】
	2 ファシリティマネジメントの推進	<ul style="list-style-type: none"> (1) 公共施設の配置の最適化 ① 公共施設の配置の最適化【○】 (2) 公有財産の効果的な利活用 ① 公有財産の効果的な利活用【○】


● 収納対策の強化

- 各債権所管課において整備した債権別の管理事務スキーム及び事務マニュアル等に沿って適正な債権管理を行い、資力がありながら納付しない滞納者には、滞納処分や法的手続を実施します。
- 納付お知らせセンターから電話による納付勧奨で接触できないかたへ「SMS（ショートメッセージサービス）」による納付勧奨を実施します。（2019年度実施予定。）
- ホームページを活用した口座振替の申込受付環境を整えます。
- 市税の納付機会の拡大を図るため、スマートフォンを利用したインターネットバンキング納付を導入し、今後のクレジット決済導入につなげていきます。（インターネットバンキング：2019年4月実施予定。クレジット決済：2020年4月実施予定。）
- 市県民税の滞納者に対し、青森県と連携し合同徴収を実施するとともに、青森県市町村税滞納整理機構と連携し、効果的な徴収を実施します。



● ふるさと応援寄附制度の充実

青森市ふるさと応援寄附制度について、首都圏等でのイベントを活用し制度周知を強化するとともに、受付機会の充実を図ります。（2019年度：寄附受付サイトの追加予定。）



● 公共施設の配置の最適化

- 公共施設の配置の最適化に向けた検討を進め、庁内調整組織であるファシリティマネジメント推進会議において、施設の整備時における複合化の検討などを行います。
- 「母子健康サービス」と「子育て支援サービス」の相談窓口の一体化及びワンストップ化を図るため、元気プラザに子ども支援センターの機能を移転して一体化する「（仮称）青森市母子健康包括支援センター」を設置するなど、施設機能の移転・統合による複合化を進めます。（2020年4月実施予定。）

● 公有財産の効果的な利活用

公共施設の空きスペースに競争入札により自動販売機を設置するなど、公有財産の効果的な利活用に取り組みます。

III 外部化の推進と公営企業等の経営健全化	1 民間活力の活用	<ul style="list-style-type: none"> (1) 指定管理者制度の推進 ① 指定管理者制度の導入 ② 指定管理施設における利用料金制導入の強化【○】 (2) PFI手法等の積極的な活用 ① PFI手法等による効果的・効率的な施設の管理・運営【○】 (3) その他アウトソーシングの推進 ① その他アウトソーシングの推進【○】 (4) 民間団体等との連携 ① 災害時における民間団体等との協力体制の強化
	2 公営企業・準公営企業の健全経営	<ul style="list-style-type: none"> (1) 公営企業の健全経営 ① 病院事業の経営健全化 ② 水道事業の効率的な運営 ③ 自動車運送事業の経営健全化 (2) 準公営企業の健全経営 ① 下水道事業の経営健全化 ② 市場事業の経営健全化
	3 第三セクター等の経営健全化	<ul style="list-style-type: none"> (1) 第三セクター等の経営健全化 ① 第三セクター等の経営健全化と自主自立化の推進【○】

● 指定管理施設における利用料金制導入の強化

指定管理者制度を導入している施設について、施設の性格や利用実態等を考慮しながら、利用料金制の積極的な活用を図ります。

● PFI手法等による効果的・効率的な施設の管理・運営

「青森市アリーナプロジェクト」において公募設置管理制度（Park-PFI）を活用することを検討します。

● その他アウトソーシングの推進

更なる民間委託の検討など、民間が持つノウハウ等を活用し、より効果的で効率的なサービス提供を図ります。

● 公営企業・準公営企業の健全経営

- 病院事業について、改革プランに基づく青森市民病院と青森市立浪岡病院の各種取組の実施により自立可能な病院経営となるよう経営改善を進めます。
- 水道事業について、将来にわたりサービスの提供を安定的に継続していくため、経営プランに基づき、業務効率化・経営健全化のための取組を進めます。
- 自動車運送事業について、経営改善計画による取組を進め、将来的な交通体系や組織の在り方を含めた経営戦略を策定します。
- 下水道事業について、公営企業会計への移行により、自らの経営や資産等を正確に把握することで、より計画的な経営基盤・財政マネジメントの強化に努めます。
- 市場事業について、卸売市場法及び食品流通構造改善促進法の改正を踏まえた経営ビジョンの見直しにより、市場機能、販売力及び情報発信の強化に努めます。

● 第三セクター等の経営健全化

- 青森市土地開発公社が現有する公共用地等の計画的な処分を進め、公社の解散に向けて手続を進めます。
- （一財）青森市文化スポーツ振興公社と（一財）青森市観光レクリエーション振興財団の統合に向けて手続を進めます。（2020年4月予定。）
- （公財）青森市シルバー人材センターの第三セクター解消に向けて手続を進めます。
- 職業訓練法人青森情報処理開発財団、（株）ソフトアカデミーあおもり、（株）アップルヒル、（公財）青森学術文化振興財団について、経営評価を実施しながら、経営戦略プランに基づき取組等が計画的に実施されるよう、指導等を行います。
- 公立大学法人青森公立大学について、中期目標に基づき、業務内容の見直し及び自己財源の確保などにより健全経営の維持を図ります。